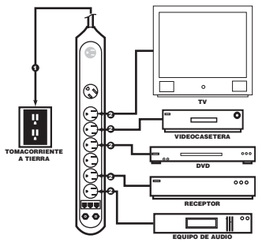
Guía Del Usuario

Conectando Su Equipo A Su Protector Contra Sobrecargas De RCA

Conexiones De Corriente



La Conexión De Corriente (Todos Los Modelos)

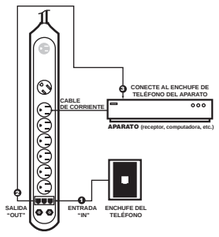
1. Conecte el protector contra sobrecargas a un tomacorriente con conexión a tierra solamente.
2. Conecte todo el equipo alimentado directamente al protector contra sobrecargas.

⚠ ¡ADVERTENCIA!
NO conecte a un tomacorriente sin conexión a tierra. **NO** use con cables de extensión o adaptadores de 2-líneas. Este protector contra sobrecargas está diseñado para uso interior solamente. Coloque el protector contra sobrecargas alejado de aparatos que emitan calor tales como los radiadores o registradores de calor. **NO** lo coloque donde haya humedad excesiva. **NO** conecte los cables de extensión al protector contra sobrecargas. Nunca instale cables eléctricos o telefónicos durante una tormenta eléctrica. **NO** USE PARA EQUIPO MÉDICO U OTRO SISTEMA DE RESPIRACIÓN ARTIFICIAL O EN OTRAS ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO.

Teléfono/Fax/Modém

Conexiones Para Teléfono/Fax/Módem (Algunos Modelos)

Si su protector contra sobrecargas tiene enchufes para teléfono, pase la conexión del teléfono/fax/módem por los enchufes en su protector contra sobrecargas según se ilustra a la izquierda. La mayoría de daños al módem pueden evitarse si usted conecta el Teléfono/Fax/Módem por el protector contra sobrecargas.



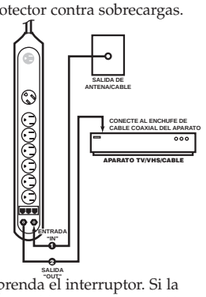
1. Conecte la línea del Teléfono/Fax/Módem desde la toma de salida de la pared al enchufe **INPUT** en el protector contra sobrecargas.
2. Conecte el cable del teléfono (incluido) al enchufe **OUTPUT** en el sprotector contra sobrecargas.
3. Conecte el otro cabo del cable del teléfono al enchufe del Teléfono/Fax/Módem del aparato que quiere proteger.

Conexiones Con Cable Coaxial

Conexiones Con Cable Coaxial (Algunos Modelos)

Si usted usa un cable coaxial y su protector contra sobrecargas cuenta con un enchufe para cable coaxial, pase la conexión por los enchufes protegidos para cable coaxial en su protector contra sobrecargas. La mayoría de daños al TV/VCR pueden evitarse si usted conecta el cable coaxial por el protector contra sobrecargas.

1. Conecte la línea del Cable/Antena desde su fuente al enchufe **INPUT** en su protector contra sobrecargas.
2. Conecte el cable coaxial (incluido) desde el enchufe **OUTPUT** del protector contra sobrecargas al aparato que quiere proteger.



Los Indicadores De Luz (Algunos Modelos)

- En los modelos con una luz "protegida", las luces deberían encenderse cuando se prende el interruptor. Si esta luz se apaga en cualquier momento, esto indica que su protector contra sobrecargas se ha sacrificado para proteger su equipo y debería ser reemplazado.
- En los modelos con una luz "a tierra", la luz debería encenderse cuando se prenda el interruptor. Si la luz no se enciende cuando prenda el protector contra sobrecargas, usted tiene un problema con la conexión a tierra y debería llamar a un electricista para que se haga la debida conexión a tierra de la toma de salida. La conexión de su protector contra sobrecargas a un tomacorriente conectada a tierra indebidamente anulará todas las garantías de Thomson.
- En los modelos con una luz en el interruptor, la luz en el interruptor se enciende cuando se enciende la unidad. Su protector contra sobrecargas ofrece máxima protección contra sobrecargas aun si el interruptor está apagado.
- Algunos modelos cuentan con un indicador Surge Stat™. En estos modelos, el indicador muestra la condición actual del protector contra sobrecargas. Si el indicador Surge Stat™ indica Sin Conexión a Tierra (Not Grounded) o Agotado (Exhausted), usted debe tomar los pasos apropiados según se describe en los primeros dos puntos anteriores.

LA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DEL PRODUCTO

Nuestra compañía (en los EE.UU., THOMSON INC. / En Canadá, Thomson multimedia Ltd.) reemplazará este producto, sin importar cuanto tiempo usted, el comprador original, lo posea si se le hallan defectos en el material o en la mano de obra. Para reemplazar este producto con otro equivalente con prontitud, sin cargo alguno, devuelva el producto defectuoso con franqueo prepagado a la dirección correspondiente.

En los Estados Unidos:
Product Exchange Center
11721 Alameda Avenue
Socorro TX 79927

En Canadá:
Thomson multimedia Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario Canada
L5T 2V7

Los Límites De La Garantía

- La anterior garantía es la única garantía aplicable a este producto. Todas las demás garantías, expresas o implícitas (incluyendo todas las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad para un propósito en particular) son denegadas en esto. Ninguna información verbal o escrita por Thomson Inc. (Thomson multimedia Ltd. en Canadá), sus agentes o empleados crearan una garantía o de ninguna forma aumentaran el alcance de esta garantía.
- La refacción o el reemplazo según se ofrece bajo esta garantía es el único recurso legal del consumidor. Thomson Inc. (Thomson multimedia Ltd. en Canadá) no será responsable por daños incidentales o consecuenciales que se produzcan del uso de este producto o que surjan de cualquier incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita sobre este producto. esta denegación de garantías y la garantía limitada se rigen por las leyes del estado de Indiana. Salvo hasta el punto prohibido por las leyes pertinentes, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o capacidad para un propósito en particular sobre este producto se limita al periodo de garantía pertinente establecido en lo anterior.

Esta garantía excluye los defectos o daños por mal uso, abuso u omisión. Esta garantía le brinda derechos legales específicos, y usted podría también tener otros derechos, que cambian de un estado a otro/provincia a otra.

LA GARANTÍA PARA EL EQUIPO CONECTADO

Su Garantía Para el Equipo Conectado cubre al comprador original por daños al equipo conectado debido a una sobrecarga/pico de tensión transitoria ("acontecimiento") mientras esté apropiadamente conectado a un protector contra sobrecargas de RCA por un período de un año a partir de la fecha de compra de su Protector de Sobretensión RCA (Consulte su paquete para el tiempo o visite RCA.com).

Thomson Inc. en los EE.UU. y Thomson multimedia Ltd. en Canadá (ambas de las cuales son llamadas de aquí en adelante como "Thomson") le reembolsará una cantidad igual al valor justo de mercado del equipo dañado o del precio de compra original del equipo, cual sea menos, hasta una cantidad máxima establecida por la Garantía Para el Equipo Conectado para su protector contra sobrecargas de RCA.

El valor justo de mercado del equipo será el valor actual del equipo especificado en la edición más reciente del Orion Blue Book por Orion Research Corporation, publicado por Roger Rhors. El costo, si lo hay, del envío del equipo, ida y vuelta, a dicho taller de refacción y cualquier refacción serán responsabilidad única del comprador original.

Thomson se reserva el derecho a inspeccionar el protector contra sobrecargas dañado y así como el equipo dañado, y el sitio donde ocurrió el daño. Todos los costos de envío del protector contra sobrecargas y del equipo dañado serán responsabilidad única del comprador original.

La Garantía Para el Equipo Conectado Es Nula Si:

- El protector contra sobrecargas y /o el equipo dañado en el uso durante el acontecimiento no es brindado a Thomson para ser inspeccionado a petición de Thomson.
- Thomson determina que el protector contra sobrecargas ha sido instalado indebidamente, modificado en cualquier forma, adulterado, y que los daños no fueron como resultado del acontecimiento o que de hecho no hubo acontecimiento alguno.
- El equipo dañado está cubierto por una garantía, contrato de servicio o seguro de la fábrica. La cobertura bajo la Garantía Para el Equipo Conectado es secundaria a cualesquier garantías, contratos de servicio y todos los otros seguros pertinentes.
- Thomson determina que el equipo conectado no era usado bajo condiciones normales de operación o conforme a las viñetas e instrucciones. El protector contra sobrecargas debe estar conectado directamente a la fuente de electricidad y no debe formar una "cadena" junto a otras tomas eléctricas, unidades UPS, u otros protectores contra sobrecargas o cables eléctricos.
- No se le permite a Thomson inspeccionar con prontitud el sitio donde ocurrió el daño.

Para Presentar Un Reclamo

Para recibir servicio bajo esta Garantía usted debe ser el comprador/utilizador original del producto en referencia. Todos los reclamos por daños deben hacerse dentro de 15 días desde la fecha del acontecimiento y estos deben ser acompañados de un recibo para el equipo dañado o la Garantía Para el Equipo Conectado será nulo.

Para Presentar Un Reclamo:

1. Llame a Thomson al 866-884-3807 (EE.UU.) o 800-471-8813 (Canadá) dentro de 15 días desde el acontecimiento. Dé la siguiente información:
   a. El número de la parte del protector contra sobrecargas.
   b. El equipo que estaba conectado al protector contra sobrecargas al momento del acontecimiento.
   c. El equipo que fue dañado durante el acontecimiento y la dimensión del daño.
   d. La fecha del acontecimiento.
   e. Dónde compró el protector contra sobrecargas.
   f. Cuándo compró el protector contra sobrecargas.
   g. La copia de los recibos originales (para el producto y el equipo conectado).
2. Su representante de servicio al cliente de Thomson le dará instrucciones de cómo enviar su equipo y protector contra sobrecargas que estaban siendo utilizados durante el acontecimiento, sus recibos y cómo proceder con su reclamo.

Lo Que La Garantía NO Cubre

- La pérdida de software, media, información almacenada o datos de cualquier forma.
- La pérdida de ganancias debido a la interrupción o paralización del negocio.
- Los daños relacionados a sobrecargas de duración, vandalismo, robo, desgaste y uso normal, obsolescencia, abuso, mal uso, modificaciones sin autorización o catástrofes.
- Los daños incidentales, indirectos, especiales o consecuenciales que surjan del uso de este protector contra sobrecargas de RCA, incluyendo sin limitación todo flete, kilometraje, horas de viaje y los cargos por seguro relacionados con los reclamos de la cobertura.
- Los productos adquiridos, que han recibido servicio o han sido usados fuera de los Estados Unidos o Canadá.

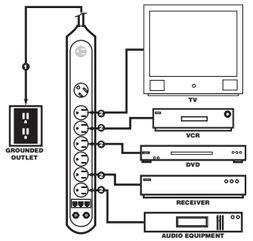
Si usted adquirió su producto fuera de los Estados Unidos o Canadá, no se aplica la Garantía Para el Equipo Conectado.

POWER_WARRANTY
PS60004_NA_WCARD_REVA

User's Guide

Connecting Equipment To Your RCA Surge Protector

Power Connections



Power Connections (All Models)

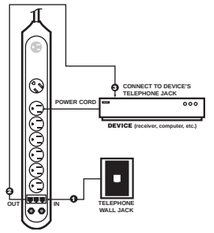
1. Plug the surge protector into a grounded outlet only.
2. Plug all connected equipment directly into the surge protector.

⚠ CAUTION!
DO NOT connect to an ungrounded outlet. **DO NOT** use with 2-wire extension cords or adapters. This surge protector is designed for indoor use only. Install the surge protector away from heat emitting appliances such as radiators or heat registers. **DO NOT** install where excessive moisture is present. **DO NOT** plug extension cords into the surge protector. Never install electrical or telephone wiring during a lightning storm. **DO NOT** USE FOR MEDICAL OR OTHER LIFE SUPPORT EQUIPMENT OR OTHER HIGH RISK ACTIVITIES.

Phone/Fax/Modem

Phone/Fax/Modem Connections (Some Models)

If your surge protector has phone jacks, pass the phone/fax/modem connection through the jacks on your surge protector as illustrated on the left. Most modem damage can be prevented if you connect the Phone/Fax/Modem through the surge protector.



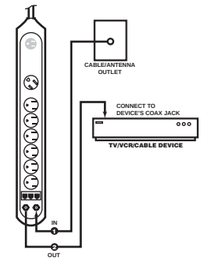
1. Connect the Phone/Fax/Modem line from your wall outlet to the **INPUT** jack on the surge protector.
2. Connect the phone cord (provided) into the **OUTPUT** jack on the surge protector.
3. Connect the other end of the phone cord to the Phone/Fax/Modem jack of the device you want to protect.

Coax Cable Connections

Coax Cable Connections (Some Models)

If you are using a coax cable and your surge protector has coax jacks, pass the connection through the protected coax jacks on your surge protector. Most TV/VCR damage can be prevented if you connect the coax cable through the surge protector.

1. Connect the Cable/Antenna line from your source to the **INPUT** jack on the surge protector.
2. Connect the coax cable (provided) from the **OUTPUT** jack of the surge protector to the device you want to protect.



Indicator Lights (Some Models)

- In models with a "protected" light, the light should be on when the power switch is turned on. If this light goes out at any time, it means your surge protector has sacrificed itself to protect your equipment and should be replaced.
- In models with a "grounded" light, the light should be on when the power switch is turned on. If the light does not come on when you turn on the surge protector, you have a ground wiring problem and you should contact an electrician to properly ground the outlet. Connecting your surge protector to an improperly grounded outlet will void all Thomson warranties.
- In models with a power switch light, the light in the power switch lights when the unit is powered on. Your surge protector provides maximum surge protection even if the power switch is in the off position.
- Some models have a Surge Stat™ indicator. In these models, the indicator shows the current condition of the surge protector. If the Surge Stat™ indicator shows either Not Grounded or Exhausted, you need to take the appropriate action as described in the first two bullets above.

LIMITED LIFETIME PRODUCT WARRANTY

Our company (in the U.S., THOMSON INC. / In Canada, Thomson multimedia Ltd.) will replace this product, regardless of how long you, the original purchaser, own it if found to be defective in materials or workmanship. For a prompt, no charge replacement of equivalent product, return the defective product postage prepaid to the appropriate address.

In the US:
Product Exchange Center
11721 Alameda Avenue
Socorro TX 79927

In Canada:
Thomson multimedia Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario Canada
L5T 2V7

Limitation Of Warranty

- The warranty stated above is the only warranty applicable to this product. All other warranties, express or implied (including all implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose) are hereby disclaimed. No verbal or written information given by Thomson Inc. (Thomson multimedia Ltd. in Canada), its agents or employees shall create a guarantee or in any way increase the scope of this warranty.
- Repair or replacement as provided under this warranty is the exclusive remedy of the consumer. Thomson Inc. (Thomson multimedia Ltd. in Canada) shall not be liable for incidental or consequential damages resulting from the use or this product or arising out of any breach of any express or implied warranty on this product. This disclaimer of warranties and limited warranty are governed by the laws of the state of Indiana. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose on this product is limited to the applicable warranty period set forth above.

This warranty excludes defects or damage due to misuse, abuse, or neglect. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state/province to province.

CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

Your Connected Equipment Guarantee covers the original purchaser for connected equipment damaged by a transient voltage surge/spike ("occurrence") while properly connected through an RCA surge protector for the time period of one year from purchase date of your RCA surge protector (See your package for the amount or visit RCA.com).

Thomson Inc. in the U.S. and Thomson multimedia Ltd. in Canada (both of which are hereafter referred to as "Thomson") will reimburse an amount equal to the fair market value of the damaged equipment or the original purchase price of the equipment, whichever is less, up to the maximum amount set forth for the Connected Equipment Guarantee for your RCA surge protector.

The fair market value of the equipment shall be the current value of the equipment specified in the most recent edition of the Orion Blue Book by Orion Research Corporation, Roger Rhors Publisher. The cost, if any, of shipping equipment to and from such repair facility and any repair shall be borne solely by the original purchaser.

Thomson reserves the right to inspect the damaged surge protector and the damaged equipment, and the site where damage occurred. All cost of shipping the damaged surge protector and the damaged equipment shall be borne solely by the original purchaser.

The Connected Equipment Guarantee Is Null And Void If:

- The surge protector and/or the damaged equipment in use during the occurrence is not provided to Thomson for inspection upon Thomson's request.
- If Thomson determines that the surge protector has been improperly installed, altered in any way, tampered with, and that the damage did not result from the occurrence or that no occurrence in fact took place.
- The damaged equipment is covered by a manufacturer's warranty, service contract or insurance.The coverage under the Connected Equipment Guarantee is secondary to any applicable warranties, service contracts and all other insurance.
- Thomson determines the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with labels and instructions. The surge protector must be connected directly to the power source and must not be "daisy-chained" together in serial fashion with other powerstrips, UPS, or other surge protectors or power cords.
- If Thomson is not permitted to promptly inspect the site where damage occurred.

Filing A Claim

To receive service under this Guarantee you must be the original purchaser/user of the product in question. All damage claims must be made within 15 days from the date of the occurrence and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment or the Connected Equipment Guarantee is void.

To File A Claim:

1. Contact Thomson at 866-884-3807 (U.S.) or 800-471-8813 (Canada) within 15 days of the occurrence. Provide the following information:
   a. Part number of surge protector.
   b. The equipment that was connected to the surge protector at the time of the occurrence.
   c. The equipment that was damaged during the occurrence and the extent of the damage.
   d. The date of the occurrence.
   e. Where you purchased the surge protector.
   f. When you purchased the surge protector.
   g. Copy of the original receipts (for the product and connected equipment).
2. Your Thomson customer service representative will instruct you on how to forward your equipment and surge protector which were in use during the occurrence, your receipts and how to proceed with your claim.

What The Guarantee Does NOT Cover

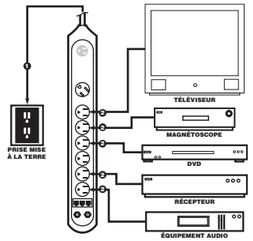
- Loss of software, media, stored information or data of any kind.
- Loss of business profits, business interruption or downtime.
- Damage associated with sustained over-voltages, vandalism, theft, normal wear and tear, obsolescence, abuse, misuse, non-authorized alteration or catastrophic events.
- Incidental, indirect, special or consequential damages arising out of the use of this RCA surge protector, including without limitation all freight, mileage, travel time and insurance charges associated with coverage claims.
- Product purchased, serviced or used outside the United States or Canada.

If you purchased your product outside the United States or Canada, the connected equipment guarantee does not apply.

Guide De L'utilisateur

Raccordement D'équipement Au Protecteur De Surtension RCA

Raccordements Électriques



Raccordements Électriques (Tous Les Modèles)

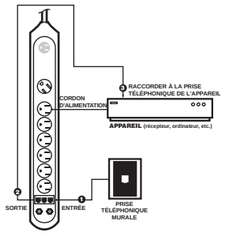
1. Brancher le protecteur de surtension dans une prise mise à la terre.
2. Brancher tout l'équipement raccordé directement dans le protecteur de surtension.

⚠ MISE EN GARDE !
NE PAS brancher dans une prise non mise à la terre. **NE PAS** utiliser avec des adaptateurs ou des cordons prolongateurs à 2 fils. Ce protecteur de surtension doit être utilisé seulement à l'intérieur. Installer le protecteur de surtension loin des appareils produisant de la chaleur, comme des appareils de chauffage ou des bouches d'air chaud. Ne pas installer le protecteur dans un endroit très humide. Ne pas brancher les cordons prolongateurs dans le protecteur de surtension. Ne jamais installer les câbles électriques ou téléphoniques pendant un orage électrique. NE PAS UTILISER POUR DES APPAREILS MÉDICAUX OU AUTRES APPAREILS DE SURVIE OU D'AUTRES ACTIVITÉS À RISQUE ÉLEVÉ.

Téléphone/Télécopieur/Modem

Raccordements De Téléphone/Télécopieur/Modem (Certains Modèles)

Si le protecteur de surtension dispose de prises téléphoniques, brancher les cordons de téléphone/télécopieur/modem dans les prises du protecteur de surtension, tel qu'illustré à gauche. La plupart des dommages causés aux modems peuvent être évités en branchant le téléphone/télécopieur/modem dans le protecteur de surtension.



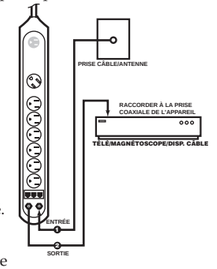
1. Raccorder la ligne de téléphone/télécopieur/modem de la prise murale à la prise **INPUT** du protecteur de surtension.
2. Raccorder le cordon téléphonique (fourni) dans la prise **OUTPUT** du protecteur de surtension.
3. Raccorder l'autre extrémité du cordon téléphonique dans la prise Téléphone/télécopieur/modem à l'arrière de l'appareil à protéger.

Raccordements De Câble Coaxial

Raccordements De Câble Coaxial (Certains Modèles)

Si on utilise un câble coaxial et que le protecteur de surtension dispose de prises coaxiales, faire le raccordement par les prises coaxiales protégées du protecteur de surtension. La plupart des dommages causés aux téléviseurs/magnétoscopes peuvent être évités en raccordant le câble coaxial par le protecteur de surtension.

1. Raccorder l'entrée de câble/antenne de la source à la prise **INPUT** du protecteur de surtension.
2. Raccorder le câble coaxial (fourni) de la prise **OUTPUT** du protecteur de surtension à l'appareil à protéger.



Voyants (Certains Modèles)

- Si le modèle est équipé d'un voyant "protégé", le voyant doit s'allumer quand l'interrupteur est mis à ON. Si ce voyant s'éteint, le protecteur de surtension s'est déclenché pour protéger l'équipement et doit être remplacé.
- Si le modèle est équipé d'un voyant de "mise à la terre", le voyant doit s'allumer quand l'interrupteur est mis à ON. Si le voyant ne s'allume pas quand on met le protecteur de surtension sous tension, soupçonner un problème de mise à la terre et communiquer avec un électricien pour faire mettre la prise correctement à la terre. Le fait de brancher le protecteur de surtension dans une prise mal mise à la terre annulera toutes les garanties de Thomson.
- Si le modèle dispose d'un voyant de marche, le voyant de l'interrupteur s'allume à la mise sous tension de l'unité. Le protecteur de surtension assure une protection maximale contre la surtension même quand l'interrupteur est la position OFF.
- Certains modèles disposent d'un indicateur Surge Stat[MC]. L'indicateur de certains modèles montre l'état actuel du protecteur de surtension. Si l'indicateur Surge Stat[MC] indique Pas mis à la terre ou Épuisé, il faut suivre les instructions appropriées, tel que décrit aux deux premiers points ci-dessus.

GARANTIE LIMITÉE À VIE DU PRODUIT

Notre compagnie (aux États-Unis, THOMSON INC. / au Canada, Thomson multimédia Ltd.) remplacera ce produit, peu importe depuis quand le propriétaire original le possède, s'il est jugé défectueux en termes de matériaux ou de main-d'œuvre. Pour obtenir rapidement un produit de remplacement équivalent, sans frais, retourner le produit défectueux port payé à l'adresse appropriée.

Aux États-Unis:
Product Exchange Center
11721 Alameda Avenue
Socorro TX 79927

Au Canada:
Thomson multimedia Ltd.
6200 Edwards Boulevard
Mississauga, Ontario Canada
L5T 2V7

Limitation De Garantie

- La garantie énoncée ci-dessus est la seule garantie qui s'applique à ce produit. toutes les autres garanties, expresses ou implicites (incluant toutes garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier) sont par les présentes désavouées. aucune information verbale ou écrite donnée par Thomson Inc. (Thomson multimédia Ltd. au Canada), ses agents ou employés ne constituera une garantie ni en aucun cas n'augmentera la portée de cette garantie.
- La réparation ou le remplacement en vertu de cette garantie constituent le seul recours du consommateur. Thomson Inc. (Thomson multimédia Ltd. au Canada) ne sera pas tenue responsable des dommages accidentels ou accessoires découlant de l'utilisation de ce produit ou de toute violation de garantie expresse ou implicite de ce produit. Cette exonération de garanties et de garantie limitée sont régies par les lois de l'état d'Indiana. Sauf dans la mesure interdite par les lois applicables, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier relative à ce produit est limitée à la période de garantie applicable énoncée ci-dessus.

Cette garantie exclut les défauts ou dommages attribuables à la mauvaise utilisation, à l'abus ou à la négligence. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT RACCORDÉ

La garantie d'équipement raccordé protège l'acheteur original contre les dommages causés à l'équipement raccordé par une surtension transitoire ("occurrence") si celui-ci est correctement raccordé à un protecteur de surtension RCA pendant un an à partir de la date d'achat de votre protecteur de surtension RCA (Voir l'emballage pour le montant ou visitez le site RCA.com).

Thomson Inc. aux États-Unis et Thomson multimédia Ltd. au Canada (toutes deux appelées ci-après "Thomson") rembourseront un montant égal à la juste valeur marchande de l'équipement endommagé ou le prix d'achat original de l'équipement, en retenant le moindre des deux montants, jusqu'à un montant maximal indiqué dans la garantie d'équipement raccordé pour le protecteur de surtension RCA.

La juste valeur marchande de l'équipement sera égal à la valeur actuelle de l'équipement spécifiée dans la plus récente édition du Orion Blue Book de Orion Research Corporation, Roger Rhors Publisher. Les frais d'expédition de l'équipement, s'il y a lieu, entre la résidence et l'atelier de réparation et les frais de réparation incomberont uniquement à l'acheteur original.

Thomson se réserve le droit d'inspecter le protecteur de surtension endommagé et l'équipement endommagé, de même que l'endroit où les dommages sont survenus. Tous les frais d'expédition du protecteur de surtension endommagé et de l'équipement endommagé incomberont uniquement à l'acheteur original.

La Garantie D'équipement Raccordé Sera Nulle Si:

- Le protecteur de surtension et/ou l'équipement endommagé utilisé lors de l'occurrence n'est pas fourni à Thomson pour fins d'inspection, à la demande de Thomson.
- Si Thomson détermine que le protecteur de surtension a été mal installé, modifié de quelque façon que ce soit, altéré, et que les dommages ne sont pas attribuables à l'occurrence ou qu'aucune occurrence n'est effectivement survenue.
- L'équipement endommagé est protégé par une garantie de fabricant, un contrat de service ou une assurance. La couverture conférée par la garantie d'équipement raccordé est secondaire à tous les contrats de service, garanties et autres assurances applicables.
- Thomson détermine que l'équipement raccordé n'a pas été utilisé conformément aux conditions d'utilisation normale ni aux étiquettes et instructions pertinentes. Le protecteur de surtension doit être raccordé directement à la source de courant et non "en série" avec d'autres barres multiprises, alimentations sans coupure ou autres protecteurs de surtension ou cordons d'alimentation.
- Si Thomson n'obtient pas la permission d'inspecter rapidement l'endroit où les dommages sont survenus.

Dépôt De Réclamation

Pour obtenir le service en vertu de la présente garantie, il faut être l'acheteur/utilisateur original du produit en question. Toutes les réclamations de dommages doivent être faites dans les 15 jours suivant la date de l'occurrence et être accompagnées d'un reçu relatif à l'équipement endommagé, sans quoi la garantie d'équipement raccordé sera nulle.

Pour Déposer Une Réclamation:

1. Communiquer avec Thomson au 866-884-3807 (États-Unis) ou au 800-471-8813 (Canada) dans les 15 jours suivant l'occurrence. Fournir l'information suivante:
   a. Numéro de pièce du protecteur de surtension.
   b. L'équipement qui était raccordé au protecteur de surtension au moment de l'occurrence.
   c. L'équipement qui a été endommagé durant l'occurrence et l'ampleur des dommages.
   d. La date de l'occurrence.
   e. Où le protecteur de surtension a été acheté.
   f. Quand le protecteur de surtension a été acheté.
   g. Copie des reçus originaux (pour le produit et l'équipement raccordé).
2. Le représentant du service à la clientèle de Thomson indiquera comment acheminer l'équipement et le protecteur de surtension utilisés lors de l'occurrence, de même que les reçus, et comment effectuer une réclamation.

Ce Que La Garantie NE Couvre PAS

- Perte de logiciel, médias, information ou données mémorisées de tous genres.
- Perte de profits commerciaux, interruption des affaires ou temps d'arrêt.
- Dommages associés aux surtensions soutenues, au vandalisme, au vol, à l'usure normale, à l'obsolescence, à l'abus, à la mauvaise utilisation, à l'altération non autorisée ou à des événements catastrophiques.
- Dommages accidentels, indirects, spéciaux ou accessoires découlant de l'utilisation de ce protecteur de surtension RCA, dont notamment tous les frais de transport, kilométrage, temps de déplacement et assurance associés aux réclamations de couverture.
- Produit acheté, réparé ou utilisé à l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

Si le produit a été acheté à l'extérieur du Canada oui des États-Unis, la garantie d'équipement raccordé ne s'applique pas.